



## 4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



**Instituição:** Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - IAMSPE/SP

**Categoria:** Órgãos Públicos

### **Trabalho – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SEESMT) do Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual de São Paulo (IAMSPE- SP): Cuidando de quem cuida.**

O IAMSPE (Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual) criado há mais de 60 anos é uma entidade autárquica autônoma, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica e patrimônio próprio e está vinculado à Secretaria de Gestão Pública do Estado de São Paulo, tem por objetivo de “Prestar assistência médica e hospitalar, de elevado padrão, aos seus Contribuintes e Beneficiários” que constituem os servidores públicos estaduais e seus dependentes, correspondendo a um universo de aproximadamente três milhões de pessoas, o que equivale a 7,5% da população do Estado.

O IAMSPE dispõe da rede própria que é formada pelo Hospital do Servidor Público Estadual - HSPE e 18 Centros de Assistência Médico-Ambulatorial – Ceamas, além de uma ampla rede de credenciados, que inclui consultórios, clínicas e hospitais. Segundo dados colhidos no site do IAMSPE, foram realizados em 2011 mais de 3.890.000 procedimentos diagnósticos e terapêuticos (exames, sessões de fisioterapia), 604.089 consultas ambulatoriais, mais de 204.000 atendimentos em pronto socorro e mais de 16.000 procedimentos cirúrgicos. Para realizar todo esse atendimento e manter a estrutura funcionando o IAMSPE conta com cerca de 5700 funcionários, sendo mais de 900 médicos em 43 especialidades.

E com o intuito de zelar pela saúde desses trabalhadores que mantém a estrutura e o funcionamento desta instituição, o serviço de saúde ocupacional, em parceria com outros setores do Hospital criou diversos mecanismos e propostas de atendimento ao funcionário IAMSPE. SEESMT Regido pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), o IAMSPE apresenta o seu Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SEESMT) conforme determina a NR-4: “As empresas privadas e públicas, os órgãos públicos da administração direta e indireta e dos poderes Legislativo e Judiciário, que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho – CLT manterão, obrigatoriamente, Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho” (NR.4, item 4.1, da Portaria 3.214/78 do Ministério do Trabalho) A estrutura do SEESMT do IAMSPE é composta de médicos do trabalho, médicos examinadores, enfermeiros do trabalho, engenheiros do trabalho, técnicos em segurança do trabalho, oficiais administrativos, assistentes sociais entre outros profissionais.

O SEESMT, em parceria com o setor de Medicina Física, com a Psicologia e Nutrição, fornece um atendimento mais humanizado e pertinente aos funcionários do IAMSPE, responsáveis por cuidar da saúde dos servidores estaduais, buscando constantemente agregar profissionais de diversas formações, fornecendo a esses funcionários apoio e rápido atendimento de forma a diminuir o tempo de espera para atendimento, tratamento e proporcionando uma estrutura multi e



## 4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



interdisciplinar, não apenas cumprindo os requisitos mínimos da NR4 com indo além no manejo do processo de saúde/doença de seus funcionários.

Dentre os serviços oferecidos temos os seguintes: 1. Avaliações dos postos de Trabalho: dependendo da demanda dos setores e das queixas de funcionários, o serviço disponibiliza um profissional mais adequado em questão para levantar os problemas que ocorrem no setor. Questões osteomusculares: Médico do Trabalho, Fisioterapeuta, Fisiatra. Questões de problemas de relacionamento ou carga de trabalho: Médico do Trabalho, Assistente Social, Psicóloga.

Os profissionais avaliam as queixas, propõem reuniões e intervenções no setor, produzindo um relatório, acionando o médico do trabalho que encaminha a possível solução: laudos ergonômicos pedindo modificações do mobiliário, orientações laborais, reuniões com chefia, atendimentos individuais (psico, fisio, serviço social); mudanças nos postos de trabalho, proposição de rodízios de funcionários em funções com sobrecarga; atividades em grupo com psico no setor esporadicamente para dar vazão às queixas, com elaboração de relatório e resultados apresentados. 2. Acupuntura- funcionários com queixas algicas dispõem no próprio SEESMT de sessões de acupuntura realizadas pelo médico especialista em acupuntura no setor. 3. O setor de Medicina Física disponibilizou um médico Fisiatra e uma Fisioterapeuta para realizar apoio à gestão do adoecimento dos funcionários por queixas osteomusculares e atendimento célere para reabilitação.

As abordagens do serviço consistem em: 3.1. Fisiatria: além de avaliar os profissionais com queixas osteomusculares, com objetivo diagnóstico e terapêutico, reduzindo o tempo de espera para terapias no HSPE, há a proposição para o funcionário de realizar mudanças no estilo de vida, prezando por uma maior qualidade de vida e incentivo à atividade física. Realiza também a avaliação de capacidade laboral em relação às queixas osteomusculares quando solicitado pela chefia do serviço, indicando as recomendações e restrições principalmente para os funcionários que receberam alta do INSS sem necessariamente estarem plenamente aptos para a tarefa que anteriormente realizavam.

Avalia capacidade laborativa de funcionários com queixas algicas que não necessariamente foram afastados do posto de trabalho, sugerindo recomendações para a chefia do funcionário. No período de fevereiro de 2012 a fevereiro de 2013 foram realizados mais de 60 atendimentos aos funcionários. 3.2. Fisioterapia: além de realizar atendimento individual no setor de Medicina Física, é responsável outras atividades como: Análise ergonômica dos Postos de Trabalho, Ginástica laboral, Palestras educativas, Reeducação Postural Global (RPG): 3.2.1. ANÁLISE ERGONÔMICA DOS POSTOS DE TRABALHO Avaliação descritiva feita por observação direta dos postos de trabalho, captação de dados em filmagem e fotografia, entrevista com funcionários e chefias.

Serão descritas as atividades desenvolvidas, o mobiliário e equipamentos utilizados. Os dados serão analisados por meio de um checklist. Os parâmetros que se apresentarem inadequados serão relatados. Resultado: Cada análise gerou uma recomendação de adequação. O documento base foi concluído e encaminhado para superintendência, para ciência e encaminhamento das propostas de correção recomendadas.

Os setores serão reavaliados se houver alguma queixa, mudança organizacional, funcional ou ambiental. 3.2.2. GINÁSTICA LABORAL (GL) O Programa foi dividido em quatro fases: I. Levantamento de dados: Observação do trabalho para verificação dos gestos e posturas mais usados na atividade laboral. Aplicação de questionário de queixas musculoesqueléticas. II.



## 4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



**Sensibilização:** Reunião com chefias e funcionários para divulgação da importância da adesão ao programa. Confecção e instalação de quadros contendo os principais exercícios da GL. III. **Implantação - Setores Alvo:** locais com maiores absenteísmos com CID 10- M (doenças osteomusculares) Local e frequência: duas vezes por semana no próprio setor. Número de participantes: 10 funcionários/grupo.

A chefia pode dividir em dois grupos com metade dos auxiliares do plantão em cada grupo, para que não haja paralisação do serviço. Tempo de duração: 10 minutos. Dia e Hora: (escolhidos após consulta aos chefes e funcionários dos setores, baseados nos momentos de diminuição da demanda). Descrição da atividade: Exercícios de aquecimento, flexibilidade e alongamento, com possibilidade de uso de material de apoio como bolas, bastões, etc. Orientador: a GL será ministrada por profissionais do SEESMT (Técnico de Segurança, Fisioterapeuta e Enfermeira do Trabalho) e estagiários de Fisioterapia. Implantada e ativa em 27 locais. IV. Avaliação do programa: Reunião com funcionários e chefias, análise dos dados e confecção de relatórios semestrais.

Os resultados observados na avaliação do programa nortearão sua evolução. Se atingirmos os objetivos estabelecidos caminharão para sua implantação definitiva. 3.2.3. PALESTRAS EDUCATIVAS Palestra sobre ergonomia e prevenção de distúrbios osteomusculares, abordando aspectos anátomo-fisiológicos e biomecânicos com orientação de adequação das atitudes corporais no trabalho. Semestralmente e são abertas a todos os funcionários - em execução 3.2.4. RPG A técnica tem como objetivo prevenir e tratar as dores osteomusculares e alterações posturais - em execução. 4. Psicologia: atendimentos individuais no SEESMT conforme o encaminhamento dos Médicos do Trabalho e de demanda espontânea, além de realizar grupos de qualidade de vida em setores mais críticos no IAMSPE em relação a queixas dos trabalhadores e absenteísmo. 4.1. Grupos de Qualidade de Vida no Trabalho • Critérios de seleção: Os setores contemplados por escolha do SEESMT devido às inúmeras queixas e licenças médicas dos funcionários, exceto um que solicitou o trabalho de forma espontânea. • Constituição do trabalho: Participação definida com base na escala de plantões (pares e ímpares) - 3 encontros (1h) intercalados a cada 15 dias, contemplando o maior número de colaboradores possível. • Dificuldade: demover os funcionários de suas funções para o grupo.

**Objetivo:** Oferecer um espaço de escuta qualificada para que os colaboradores possam expressar opiniões e sentimentos quanto ao ambiente profissional, o enfoque é qualitativo, mas com aplicação de questionários de clima organizacional que poderá gerar uma futura pesquisa quantitativa quando dispusermos de amostra significativa. • Os locais visitados pela Psicologia foram avaliados quanto aos aspectos organizacionais, ergonômicos e interpessoais. Abaixo exemplificamos algumas questões encontradas e abordadas: Aspectos organizacionais: instabilidade e flexibilidade de lideranças, pouco espaço para diálogo e negociação quanto a escalas e atividades a serem organizadas, falta de segurança quanto a resolução de conflitos pela liderança em relação aos usuários do hospital, bem como conflitos na equipe, queixas quanto a comunicação em relação a cursos (comunicação institucional). Aspectos ergonômicos: questões relacionadas ao manejo e cuidados com pacientes acamados, manuseio de materiais e equipamentos de forma inadequada. Aspectos interpessoais: Relações instáveis e comprometidas, dificuldades de divisão de escalas e tarefas, pouca valorização profissional, necessidade de escuta e valorização, insatisfação financeira, pouca interação entre plantões, carga de trabalho excessiva (dois empregos, plantões extras). Considerações técnicas: Muitas queixas em comum entre os setores, porém, o que mais



## 4º Prêmio de Reabilitação e Readaptação Profissional



chama a atenção, diz respeito a pouca motivação, que pode ser oriunda das relações de e com o trabalho, englobando aspectos não apenas interpessoais, mas de remuneração. A palavra “desmotivação” foi citada pelos colaboradores em todos os grupos. É importante retomar esse trabalho com foco interdisciplinar como forma de manutenção. Dados quantitativos da abrangência do Serviço de Psicologia- SEESMT Período: set/2012- abr/2013: número de funcionários atendidos com o grupo: 70, em 5 setores de atendimento, realizando 3 devolutiva aos gestores. 5. Nutrição: atende funcionários no SEESMT com objetivo de reeducação alimentar principalmente para redução de peso. Entre janeiro e abril 2013 foram realizados 76 atendimentos.

Principais encaminhamentos foram para reeducação alimentar e emagrecimento. Os atendimentos são realizados 2 x por semana – 2a e 5a feira. Resposta dos atendimentos em um período de 3 meses - 45% de aderência ao tratamento. Conclusões: O SEESMT do IAMSPE, em consonância com os preceitos de proteção ao trabalhador, através de sua atuação e em parcerias com outros departamentos do hospital, busca fornecer diversos meios de reestabelecimento e apoio aos funcionários, buscando trazer e aprimorar uma visão mais ampla da função de um serviço de saúde ocupacional.